

Contract de servicii
privind "Servicii de procesare plăți aferente aplicației pentru eliberare online autorizații de liberă trecere"

nr 272 din 28.12.2022

1. Părțile contractante

În temeiul Legii nr. 98 din 19 mai 2016 privind achizițiile publice actualizată, precum și a Hotărârii Nr. 395/2016 din 2 iunie 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 cu modificările și completările ulterioare privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii,

între

Municipiul Târgu-Mureș, adresa Piața Victoriei, telefon/fax 0265-268330, cod fiscal 4322823, reprezentată prin Soós Zoltán – Primar, în calitate de **achizitor**, pe de o parte, în continuare "Partenerul"

și

NETOPIA FINANCIAL SERVICES SRL cu sediul în Mun. București, Bd. Dimitrie Pompei, nr. 9-9A, IRIDE BUSINESS PARK, Clădirea nr. 24, Etaj 4, Camera 4A, Sector 2, telefon 0754 070 514, număr de înmatriculare J40/12763/2020, C.U.I. 43131360, cont nr RO98TREZ7025069XXX022624 deschis la Trezoreria București, reprezentată prin Alexandra Neguț – director general, și denumită în continuare „Contractant” sau “NETOPIA”, pe de altă parte,

denumite, în continuare, împreună, "Părțile" și care,

- Autoritatea contractantă a derulat achiziția directă având ca obiect „**Servicii de procesare plăți aferente aplicației pentru eliberare online autorizații de liberă trecere**”, inițiată prin cerere de ofertă,
- Autoritatea contractantă a declarat câștigătoare Oferta Contractantului, **NETOPIA FINANCIAL SERVICES SRL**

au convenit încheierea prezentului Contract.

1. Definiții

1.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- (a) *Autoritate contractantă și Contractant* - Părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul Contract;
- (b) *Act adițional* - document prin care se modifică termenii și condițiile prezentului Contract de achiziție publică de servicii, în condițiile Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice;
- (c) *Caiet de sarcini* — anexă la Contract, care include obiectivele, sarcinile specificațiile și caracteristicile serviciilor descrise în mod obiectiv, într-o manieră corespunzătoare îndeplinirii necesității autorității contractante, menționând, după caz, metodele și resursele care urmează să fie utilizate de către Contractant și/sau rezultatele care trebuie realizate/prestate de către Contractant, inclusiv niveluri de calitate, performanță, protecție a mediului, sănătate publică, siguranță și altele asemenea, astfel cum pot fi/sunt precizate în mod expres în documentația de atribuire, după caz, activității industriale, acțiuni ale unui inamic public, războaie, fie declarate sau nu, blocaje, insurecții, revolte, epidemii, alunecări de teren, cutremure, furtuni, trăsnete, inundații, deversări, turbulențe civile, explozii și orice alte evenimente

similare imprevizibile, mai presus de controlul Părților și care nu ar putea fi evitate prin luarea măsurilor corespunzătoare de diligență;

- (d) *Cesiune* – operațiune juridică ce poate fi realizată numai în condițiile Legii 98/2016 și clauzelor stabilite în contract
- (e) *Contract de subcontractare* – acordul încheiat în scris între Contractant și un terț ce dobândește calitatea de Subcontractant, în condițiile Legii 98/20106, prin care Contractantul subcontractează, dacă este cazul, partea din Contract în conformitate cu prevederile Contractului
- (f) *Forța majoră* - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- (g) *Întârziere* - orice eșec al Contractantului sau al Autorității contractante de a executa orice obligație contractuală în termenul convenit;
Lege - normă, reglementare cu caracter obligatoriu și care se referă la legislația română dar și la Regulamente emise de CE și, de asemenea, la obligațiile care decurg din tratatele la care este parte statul român și orice altă legislație secundară direct aplicabilă din dreptul comunitar sau din jurisprudența comunitară;
- (h) *Lună - luna calendaristică* (12 luni/an);
- (i) *Mijloace electronice de comunicare în cadrul Contractului* - echipamente electronice de procesare, inclusiv compresie digitală, și stocare a datelor emise, transmise și, respectiv, primite prin cablu, radio, mijloace optice sau prin alte mijloace electromagnetice și utilizate inclusiv pentru transmiterea rezultatelor obținute în cadrul Contractului;
- (j) *Neconformitate (Neconformități)* - execuția de slabă calitate sau deficiențe care încalcă siguranța, calitatea sau cerințele tehnice și/sau profesionale prevăzute de prezentul Contract și/sau de legea aplicabilă și/sau care fac rezultatele prestării serviciilor necorespunzătoare scopurilor acestora, astfel cum sunt prevăzute în prezentul Contract și/sau de legea aplicabilă precum și orice abatere de la cerințele și de la obiectivele stabilite în Caietul de sarcini;
- (k) *Ofertă* - actul juridic prin care Contractantul si-a manifestat voința de a se angaja, din punct de vedere juridic, în acest Contract și cuprinde propunerea financiară, propunerea tehnică, precum și alte documente care au fost menționate în documentația de atribuire;
- (l) *Penalitate* — suma de bani stabilită procentual în Contract ca fiind plătită de către una dintre Părțile contractante către cealaltă Parte în caz de neîndeplinire a obligațiilor din Contract, în caz de neîndeplinire a unei părți a Contractului sau de îndeplinire cu întârziere a obligațiilor, astfel cum s-a stabilit prin documentele contractului;
- (m) *Personal* - persoanele desemnate de către Contractant sau de către oricare dintre Subcontractanți, după caz, pentru îndeplinirea Contractului;
- (o) *Prețul Contractului* - Prețul plătit Contractantului de către Autoritatea contractantă, în baza și în conformitate cu prevederile Contractului, a ofertei Contractantului și a documentației de atribuire, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin Contract;
- (p) *Prejudiciu* — paguba produsă Autorității contractante de către Contractant prin neexecutarea/ executarea necorespunzătoare ori cu întârziere a obligațiilor stabilite în sarcina sa, prin prezentul contract;
- (r) *Proces-verbal de recepție a serviciilor* - documentul prin care sunt acceptate serviciile prestate, întocmit de Contractant și semnat de Autoritatea contractantă, prin care acesta din urmă confirmă prestarea serviciilor în mod corespunzător de către Contractant și că acestea au fost acceptate de către Autoritatea contractantă;
- (s) *Recepția* - reprezintă operațiunea prin care Autoritatea contractantă își exprimă acceptarea față de serviciile prestate în cadrul contractului de achiziție publică și pe baza căreia efectuează plata;

- (t) *Rezultat/Rezultate* - oricare și toate informațiile, documentele, rapoartele colectate și/sau pregătite de Contractant ca urmare a serviciilor prestate astfel cum sunt acestea descrise în Caietul de sarcini;
- (u) *Scris(ă) sau în scris* - orice ansamblu de cuvinte sau cifre care poate fi citit, reprodus și comunicat ulterior, stocat pe suport de hârtie, inclusiv informații transmise și stocate prin mijloace electronice de comunicație în cadrul Contractului;
- (v) *Servicii* - activități a căror prestare face obiect al contractului
- (x) *Standarde profesionale* - cerințele profesionale legate de calitatea serviciilor care trebuie respectate de către orice Contractant diligent care posedă cunoștințele și experiența necesare și pe care Contractantul este obligat să le respecte în prestarea serviciilor incluse în prezentul Contract;
- (z) *Subcontractant* - orice operator economic care nu este parte a acestui Contract și care execută și/sau furnizează anumite părți ori elemente ale Contractului ori îndeplinește activități care fac parte din obiectul Contractului, răspunzând în fața Contractantului pentru organizarea și derularea tuturor etapelor necesare în acest scop;
- (aa) *Termen* - intervalul de timp în care Părțile trebuie să-și îndeplinească obligațiile, astfel cum este stabilit prin Contract, exprimat în zile, care începe să curgă de la începutul primei ore a primei zile a termenului și se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului; ziua în cursul căreia a avut loc un eveniment sau s-a realizat un act al Autorității contractante nu este luată în calculul termenului. Dacă ultima zi a unui termen exprimat altfel decât în ore este o zi de sărbătoare legală, o duminică sau o sâmbătă, termenul se încheie la expirarea ultimei ore a următoarei zile lucrătoare;
- (bb) *Zi* - înseamnă zi calendaristică, iar anul înseamnă 365 de zile; în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare.

2. Interpretare

2.1. În prezentul Contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural, și invers, iar cuvintele la forma de gen masculin vor include forma de gen feminin, și invers, acolo unde acest lucru este permis de context.

2.2. În cazul în care se constată contradicții între prevederile clauzelor contractuale și documentele achiziției, se vor aplica regulile specifice stabilite prin documentele achiziției.

2.3. - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

3. Obiectul contractului

3.1. - Obiectul prezentului Contract îl reprezintă prestarea de „**servicii de procesare plăți aferente aplicației pentru eliberare online autorizații de liberă trecere**”, denumite în continuare servicii, pe care Contractantul se obligă să le presteze în conformitate cu prevederile din prezentul Contract, Anexa nr. 1 – Caietul de sarcini, Anexa nr. 2 – Propunerea Financiară, cu dispozițiile legale, aprobările și standardele tehnice, profesionale și de calitate în vigoare.

3.2. - Locațiile în care se prestează serviciile sunt cele prevăzute în Caietul de sarcini.

3.3. - NETOPIA, în calitate de integrator de soluții de plată prin intermediul Platformei NETOPIA Payments, pentru a intermedia/facilita acceptarea la plată de către PARTENER a Instrumentelor Electronice de Plata la Distanță ca mijloc de plată pentru bunurile/serviciile comercializate de PARTENER. Astfel, NETOPIA va presta pentru PARTENER următoarele servicii (denumite în cele ce urmează "Serviciile"):

a) Servicii de consultanță și asistență tehnică în vederea implementării sistemului de acceptare a plăților și integrarea cu Platforma NETOPIA Payments, în funcție de Instrumentele Electronice de Plata la Distanță selectate de PARTENER;

b) Servicii de încasare și administrare, în numele și pe seama PARTENERULUI, a plăților inițiate de către Plătitori/Utilizatori Finali, în funcție de Instrumentele Electronice de Plata la Distanță

selectate de PARTENER - în acest sens, NETOPIA va gestiona toate aspectele tehnice și operaționale în relația cu Furnizorii Acreditați și va reprezenta PARTENERUL în fața acestora;

- c) Servicii de decontare a plăților procesate, conform instrucțiunilor PARTENERULUI;
- d) Servicii de suport clienți pentru aspectele operaționale curente („customer helpdesk”);
- e) Servicii antifraudă de monitorizare plăți și prevenire fraudă la efectuarea plăților

4. Prețul Contractului

4.1. Autoritatea contractantă se obligă să plătească Contractantului Prețul total convenit prin prezentul Contract pentru achiziția publică a Serviciilor, în limita valorii estimate de **5.042,02 lei**, la care se adaugă TVA.

4.2. Prețul Contractului este ferm.

4.3. Pentru prestarea serviciilor contractate, plățile datorate de Autoritatea contractantă Contractantului sunt cele declarate în propunerea financiară, care includ toate costurile necesare în vederea îndeplinirii activităților contractului de către Contractant.

5. Durata contractului

5.1. – Durata prezentului contract este de **12 luni** de la data semnării acestuia de către ambele părți, cu termen de prestare de **12 luni**.

5.2. - În cazul în care termenul de finalizare a serviciilor se decalează, prestatorul își va duce la îndeplinire sarcinile până la finalizarea prestării serviciilor, fără a fi majorat prețul contractului.

5.3 – Contractul intră în vigoare la data semnării și înregistrării acestuia de către ambele părți.

6. Documentele contractului

6.1 - Documentele contractului sunt:

- (i) Caietul de sarcini;
- (ii) Propunerea financiară;
- (iii) Acte adiționale, dacă există;
- (iv) Alte anexe la contract, dacă este cazul;

7. Ordinea de precedență

7.1. În cazul oricărei contradicții între documentele prevăzute la pct. 6, prevederile acestora vor fi aplicate în ordinea de precedență stabilită conform succesiunii documentelor enumerate mai sus.

8. Comunicarea între Părți

8.1. Orice comunicare făcută de Părți va fi redactată în scris și depusă personal de Parte sau expediată prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alt mijloc de comunicare care asigură confirmarea primirii documentului.

8.2. Comunicările între Părți se pot face și prin fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

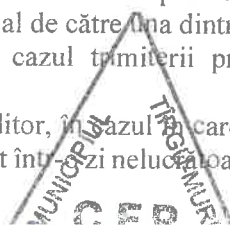
8.3. În cazul în care expeditorul solicită confirmare de primire, aceasta trebuie să indice această cerință în comunicarea sa și să solicite o astfel de dovadă de primire ori de câte ori există un termen limită pentru primirea comunicării. În orice caz, expeditorul ia toate măsurile necesare pentru a asigura primirea la timp și în termen a comunicării sale.

8.4. Orice document (dispoziție, adresă, propunere, înregistrare, Proces-Verbal de Recepție, notificare și altele) întocmit în cadrul Contractului, este realizat și transmis, în scris, într-o formă ce poate fi citită, reprodușă și înregistrată.

8.5. Orice comunicare între Părți trebuie să conțină precizări cu privire la elementele de identificare ale Contractului (titlul și numărul de înregistrare) și să fie transmisă conform pct. 8.4.

8.6. Orice comunicare făcută de una dintre Părți va fi considerată primită:

- (i) la momentul înmânării, dacă este depusă personal de către una dintre Părți,
- (ii) la momentul primirii de către destinatar, în cazul trimiterii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire,
- (iii) la momentul primirii confirmării de către expeditor, în cazul în care comunicarea este făcută prin fax sau e-mail (cu condiția ca trimiterea să nu fi intervenit într-un zi nelucrătoare, caz în care va fi considerată primită la prima oră a zilei lucrătoare următoare).



8.7. Părțile se declară de acord că nerespectarea cerințelor referitoare la modalitatea de comunicare stabilite în prezentul Contract să fie sancționată cu inopozabilitatea respectivei comunicări.

8.8. În orice situație în care este necesară emiterea de notificări, înștiințări, instrucțiuni sau alte forme de comunicare de către una dintre Părți, dacă nu este specificat altfel, aceste comunicări vor fi redactate în limba Contractului și nu vor fi reținute sau întârziate în mod nejustificat.

8.9. Nicio modificare a datelor de contact prevăzute în prezentul Contract nu este opozabilă celeilalte Părți, decât în cazul în care a fost notificată în prealabil.

9. Începere, întâzieri, sistare

9.1. Contractantul are obligația de a începe prestarea serviciilor în conformitate cu prevederile art. 5 din prezentul contract.

9.2. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului Contractantul nu respectă perioada de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, Autorității contractante. Modificarea datei/periodelor de prestare asumate prin termenul contractual se face cu acordul părților, prin act adițional, precum și a prevederilor din Legea 98/2016 privind achizițiile publice coroborate cu prevederile Instrucțiunilor ANAP aplicabile în speță. În cazul în care din orice motive de întâziere, ce nu se datorează Contractantului, sau alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea Contractului de către Contractant, îndreptățesc Contractantul de a solicita prelungirea perioadei de servicii, atunci Părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

9.3. Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzute a fi terminate într-o perioadă stabilită în termenul contractului trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data notificată în ordinului emis de Autoritate.

9.4. În afara cazului în care Autoritatea contractanta este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întâziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Autorității contractanta de a solicita penalități Contractantului.

10. Derularea și monitorizarea contractului

10.1. Contractantul va întreprinde toate măsurile și acțiunile necesare sau corespunzătoare pentru realizarea cel puțin a performanțelor contractuale astfel cum sunt stabilite în Caietul de sarcini.

11. Ajustarea prețului contractului

11.1. - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

11.2. - Nu se accepta ajustarea pretului contractului.

12. Modificarea Contractului, clauze de revizuire

12.1. Orice modificare a Contractului are efect doar dacă se realizează cu respectarea legii, în scris și se semnează de sau în numele ambelor Părți.

12.2. Părțile au dreptul, pe durata Contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, cu acordul Părților, fără a afecta caracterul general al Contractului, în limitele legii și în aplicarea prevederilor Legii nr. 98/2016 coroborate cu prevederile referitoare la modificările contractuale din HG nr. 395/2016.

12.3. Modificările nesubstanțiale, astfel cum sunt prevăzute în lege, sunt stipulate în cadrul Contractului, la pct. 13 - Evaluarea modificărilor Contractului și ale circumstanțelor acestuia și sunt singurele modificări ale Contractului care pot fi făcute fără organizarea unei noi proceduri de atribuire. În cazul în care, în prezentul Contract, nu sunt stabilite toate modificările nesubstanțiale, se aplică prevederile legii.

12.4. Partea care propune modificarea Contractului are obligația de a transmite celeilalte Părți propunerea de modificare a Contractului cu respectarea clauzelor prevăzute la pct. 8 -Comunicarea între Părți - cu cel puțin 10 zile înainte de data la care se consideră că modificarea ar trebui să producă efecte.

12.5. Modificarea va produce efecte doar dacă părțile au convenit asupra acestui aspect prin semnarea unui act adițional. Acceptarea modificării poate rezulta și din faptul executării acesteia de către ambele părți.

12.6. Revizuirea prezentului Contract se realizează ca urmare a evaluării activităților, rezultatelor și performanțelor Contractantului în cadrul Contractului. Modificarea Contractului prin revizuire intervine cu scopul atingerii obiectului Contractului, care constă în serviciile pe care Contractantul se obligă să le presteze în conformitate cu prevederile din prezentul Contract, cu dispozițiile legale și conform cerințelor din Caietul de sarcini.

12.7. Clauzele de modificare a contractului se pot referi, fără a se limita la:

- (i) Necesitatea extinderii duratei de prestare a serviciilor.

13. *Evaluarea modificărilor Contractului și ale circumstanțelor acestuia*

13.1. Identificarea circumstanțelor care generează modificarea Contractului este în sarcina ambelor Părți

13.2. Modificările Contractului se realizează de Părți, în cadrul duratei Contractului și cu respectarea prevederilor stipulate la pct. 8. — Comunicarea între Părți din prezentul Contract, ca

urmare a: (i) identificării, determinării și documentării de soluții juste și necesare, raportate la circumstanțele care ar putea împiedica îndeplinirea obiectului Contractului și obiectivelor urmărite de Autoritatea contractantă, astfel cum sunt precizate aceste obiective în Caietul de sarcini și/sau

(ii) concluziilor obținute ca urmare a evaluării activităților, rezultatelor și performanței

Contractantului în cadrul Contractului. Părțile stabilesc, prin consultare, efectele soluțiilor asupra termenului/termenelor de prestare și/sau asupra prețului Contractului și/sau asupra serviciilor, astfel cum fac acestea obiectul Contractului. Efectele soluțiilor, cuantificate devin modificări Contractuale, putând conta în: prelungirea termenului/termenelor de prestare și/sau suplimentarea prețului Contractului, ca urmare a cheltuielilor suplimentare realizate de Contractant și a profitului rezonabil stabilit de Părți ca necesar a fi asociat cheltuielilor suplimentare.

13.3. Fiecare Parte are obligația de a notifica cealaltă Parte, în cazul în care constată existența unor circumstanțe care pot genera modificarea Contractului, întârzia sau împiedica prestarea serviciilor.

13.4. Autoritatea contractantă poate emite dispoziții privind modificarea Contractului, cu respectarea clauzelor stipulate la pct. 17 - Obligații ale Autorității contractante, cu respectarea prevederilor contractuale și cu respectarea legii.

13.5. Modificări la contract se pot aduce conform Legii nr.98/2016 și HG nr.395/2016 numai în cursul perioadei sale de valabilitate, prin acte adiționale, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în situațiile enunțate mai jos, toate acestea fiind considerate modificări nesubstanțiale:

a) Contractantul și-a modificat forma de organizare, denumirea societății, orice alte schimbări care nu atrag crearea unei persoane juridice noi;

b) Contractantul este înlocuit de un nou Contractant, în situația în care drepturile și obligațiile Contractantului inițial rezultate din contract sunt preluate ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, inclusiv prin fuziune sau divizare, de către un alt operator economic care îndeplinește criteriile de calificare și selecție stabilite inițial, cu condiția ca această modificare să nu presupună alte modificări substanțiale;

c) Introducerea/înlocuirea subcontractanților, introducerea tertului susținător, înlocuirea personalului Contractantului;

d) modificări generate de schimbări legislative;

e) modificări referitoare la modalități de plată;

f) modificări referitoare la verificări și recepție;

g) modificări generate de solicitări ale diferitelor entități/autorități care au atribuții în legătură cu proiectul, neanticipate și necuprinse în cerințele caietului de sarcini;

h) modificări referitoare la durata contractului (în condițiile precizate în caietul de sarcini),

13.6. Orice modificare a adresei, contului de virament și a unității Trezoreriei în care se efectuează plățile poate fi notificată de părți prin transmiterea, în scris, prin scrisoare recomandată, fax sau transmitere directă și va fi considerată efectuată la data acceptării ei de către părți.

13.7. Modificările contractuale, astfel cum sunt stabilite la clauzele 13.5.-13.6., nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia Contractantul a fost declarat câștigător în cadrul procedurii de atribuire.

13.8. Partea care propune modificarea contractului are obligația de a transmite celeilalte părți propunerea de modificare a contractului cu cel puțin 10 (zece) zile înainte de data la care se consideră că modificarea contractului ar trebui să producă efecte.

13.9. Niciun act adițional nu poate fi încheiat retroactiv și nu poate produce efecte retroactive.

13.10. În privința obligațiilor și drepturilor părților, izvorâte din încheierea prezentului contract, în nicio împrejurare, tăcerea nu are valoarea juridică a consimțământului.

14. *Subcontractarea și tertul susținător, dacă este cazul*

ICIPIUL
TIRGU-M

- 14.1.** Contractantul are dreptul de a subcontracta orice parte a prezentului Contract și/sau poate schimba Subcontractantul/Subcontractanții specificat/specificați în Propunerea Tehnică numai cu acordul prealabil, scris, al Autorității contractante.
- 14.2.** Contractantul are obligația de a prezenta la încheierea Contractului contractele încheiate cu Subcontractanții desemnați în cadrul Ofertei depuse pentru atribuirea acestui Contract. Contractul/Contractele de Subcontractare se constituie anexă la Contract, făcând parte integrantă din acesta.
- 14.3.** Contractantul are dreptul de a solicita Autorității contractante, în orice moment pe perioada derulării Contractului, numai în baza unor motive justificate, fie înlocuirea/renunțarea la un Subcontractant, fie implicarea de noi Subcontractanți. Contractantul trebuie să solicite, în scris, aprobarea prealabilă a Autorității contractante înainte de încheierea unui nou Contract de Subcontractare. Solicitarea în scris în vederea obținerii aprobării Autorității contractante privind implicarea de noi Subcontractanți se realizează numai după ce Contractantul a efectuat el însuși o verificare prealabilă a Subcontractantului ce urmează a fi propus, prin raportare la caracteristicile activităților care urmează a fi subcontractate.
- 14.4.** Autoritatea contractantă notifică Contractantului decizia sa cu privire la înlocuirea unui Subcontractant/implicarea unui nou Subcontractant, motivând decizia sa în cazul respingerii aprobării.
- 14.5.** Contractantul se obligă să încheie Contracte de Subcontractare doar cu Subcontractanții care își exprimă acordul cu privire la obligațiile contractuale asumate de către Contractant prin prezentul Contract.
- 14.6.** Niciun Contract de Subcontractare nu creează raporturi contractuale între Subcontractant și Autoritatea contractantă. Contractantul este pe deplin răspunzător față de Autoritatea contractantă pentru modul în care îndeplinește Contractul. Contractantul răspunde pentru actele și faptele Subcontractanților săi ca și cum ar fi actele sau faptele Contractantului. Aprobarea de către Autoritatea contractantă a subcontractării oricărei părți a Contractului sau a angajării de către Contractant a unor Subcontractanți pentru anumite părți din Contract nu eliberează Contractantul de niciuna dintre obligațiile sale din Contract.
- 14.7.** În cazul în care un Subcontractant nu reușește să își execute obligațiile contractuale, Autoritatea contractantă poate solicita Contractantului fie să înlocuiască respectivul Subcontractant cu un alt Subcontractant, care să dețină calificările și experiența solicitate de Autoritatea contractantă, fie să preia el însuși partea din Contract care a fost subcontractată.
- 14.8.** Partea/părțile din Contract încredințată/încredințate unui Subcontractant de Contractant nu poate/pot fi încredințate unor terțe părți de către Subcontractant.
- 14.9.** Orice schimbare a Subcontractantului fără aprobarea prealabilă în scris a Autorității contractante sau orice încredințare a unei părți din Contract, de Subcontractant către terțe părți este considerată o încălcare a Contractului, situație care îndreptățește Autoritatea contractantă la rezoluțiune/reziliere a Contractului și obținerea de despăgubiri din partea Contractantului.
- 14.10.** În orice moment, pe perioada derulării Contractului, Contractantul trebuie să se asigure că Subcontractantul/Subcontractanții nu afectează drepturile Autorității contractante în temeiul prezentului Contract.
- 14.11.** În orice moment, pe perioada derulării Contractului, Autoritatea contractantă poate solicita Contractantului să înlocuiască un Subcontractant care se află în una dintre situațiile de excludere specificate în Lege.
- 14.12.** În cazul în care un Subcontractant și-a exprimat opțiunea de a fi plătit direct, atunci această opțiune este valabilă numai dacă sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiții:
- (i) această opțiune este inclusă explicit în Contractul de Subcontractare constituit ca anexă la Contract și făcând parte integrantă din acesta;
 - (ii) Contractul de Subcontractare include la rândul său o anexă explicită și specifică privind modalitatea în care se efectuează plata directă de către Autoritatea contractantă către Subcontractant și care precizează toate și fiecare dintre elementele de mai jos:
 - partea din Contract/activitate realizată de Subcontractant astfel cum trebuie specificată în factura prezentată la plată,
 - modalitatea concretă de certificare a părții din Contract/activitate de către Contractant pentru rezultatul obținut de Subcontractant/partea din Contract executată de Subcontractant înainte de prezentarea facturii de către Contractant Autorității contractante,
 - partea/proporția din suma solicitată la plată corespunzătoare părții din Contract/activității care este în sarcina Subcontractantului, prin raportare la condițiile de acceptare la plată a facturilor emise de Contractant pentru Autoritatea contractantă, așa cum sunt acestea detaliate în Contract,
 - stabilește condițiile în care se materializează opțiunea de plată directă,
 - precizează contul bancar al Subcontractantului.

15. Cesiunea

15.1. În prezentul Contract este permisă cesiunea drepturilor și obligațiilor născute din acest Contract, numai cu acordul prealabil scris al Autorității contractante și în condițiile Legii nr. 98/2016.

15.2. Contractantul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin Contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Autorității contractante.

15.3. Cesiunea nu va exonera Contractantul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin Contract.

15.4. Contractantul este obligat să notifice Autoritatea contractantă, cu privire la intenția de a cesiona drepturile sau obligațiile născute din acest Contract. Cesiunea va produce efecte doar dacă toate părțile convin asupra acesteia.

15.5. În cazul în care drepturile și obligațiile Contractantului stabilite prin acest Contract sunt preluate de către un alt operator economic, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, contractantul poate să cesioneze oricare dintre drepturile și obligațiile ce decurg din Contract, inclusiv drepturile la plată, doar cu acceptul prealabil scris din partea Autorității contractante. În astfel de cazuri, Contractantul trebuie să furnizeze Autorității contractante informații cu privire la identitatea entității căreia îi cesionează drepturile.

15.6. Orice drept sau obligație cesionat de către Contractant fără o autorizare prealabilă din partea Autorității contractante nu este executoriu împotriva Autorității contractante.

15.7. În cazul transmiterii/preluării obligațiilor de către Contractant, Notificarea generează inițierea novației între cele două Părți, cu condiția respectării cerințelor stabilite prin art. 221 alin. (1) lit. d) pct. (ii) din Legea nr. 98/2016, pentru:

Operatorul Economic ce preia drepturile și obligațiile Contractantului din acest Contract, care îndeplinește criteriile de calificare stabilite inițial, respectiv în cadrul procedurii din care a rezultat prezentul Contract, prezentul Contract, cu condiția ca această modificare să nu presupună alte modificări substanțiale ale Contractului,

Autoritatea contractantă, dar să nu se realizeze cu scopul de a eluda aplicarea procedurilor de atribuire prevăzute de Legea nr. 98/2016, respectiv Legea nr. 99/2016.

15.8. În cazul încetării anticipate a Contractului, Contractantul principal cesionează Autorității contractante contractele încheiate cu Subcontractanții.

15.9. În cazul în care terțul susținător nu și-a respectat obligațiile asumate prin angajamentul ferm de susținere, dreptul de creanță al Contractantului asupra terțului susținător este cesionat cu titlu de garanție, către Autoritatea contractantă.

16. Confidențialitatea informațiilor și protecția datelor cu caracter personal

16.1. Contractantul va considera toate documentele și informațiile care îi sunt puse la dispoziție în vederea încheierii și executării Contractului drept strict confidențiale.

16.2. Obligația de confidențialitate nu se aplică în cazul solicitărilor legale privind divulgarea unor informații venite, în format oficial, din partea anumitor autorități publice conform prevederilor legale aplicabile.

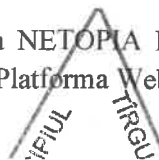
17. Obligațiile principale ale Autorității contractante

17.1. Autoritatea contractantă va pune la dispoziția Contractantului, cu promptitudine, orice informații și/sau documente pe care le deține și care pot fi relevante pentru realizarea Contractului. În măsura în care Autoritatea contractantă nu furnizează datele/informațiile/documentele solicitate de către Contractant, termenele stabilite în sarcina Contractantului pentru prestarea serviciilor se prelungesc în mod corespunzător.

17.2. Autoritatea contractantă se obligă să respecte dispozițiile din Caietul de sarcini.

17.3. Autoritatea contractantă își asumă răspunderea pentru veridicitatea, corectitudinea și legalitatea datelor/informațiilor/documentelor puse la dispoziția Contractantului în vederea îndeplinirii Contractului. În acest sens, se prezumă că toate datele/informațiile. Documentele prezentate Contractantului sunt însușite de către conducătorul unității și/sau de către persoanele în drept având funcție de decizie care au aprobat respectivele documente.

17.4 În vederea înrolării unui canal de vânzare în Platforma NETOPIA Payments, Autoritatea Contractanta are obligația să afișeze în mod clar și neechivoc pe Platforma Web asociată canalului de vânzare următoarele informații:



(i) Datele sale de identificare

Autoritatea Contractanta va afișa denumirea legală, adresa sediului social (nu se va utiliza ca adresa poștală o casuță poștală sau o adresa de e-mail), adresa punctului de lucru (dacă este cazul), datele de înregistrare / autorizare furnizate de autorități (număr Registrul Comerțului, CUI, etc.), datele de contact (telefon/fax, adresa de email);

(ii) Prețurile

- PARTENERUL va afișa prețul produselor sau serviciilor în principal în LEI, dar va putea indica pe lângă prețurile în LEI și echivalentul în EURO, USD sau alte valute. În ipoteza în care plata se va face cu Instrumente Electronice de Plată la Distanță denuminate în altă monedă, suma respectivă va fi convertită în LEI automat, în conformitate cu regulile de schimb valutar aplicabile la nivelul instituțiilor emitente ale instrumentelor respective și cursul de schimb oficial comunicat de Banca Națională a României (BNR) la momentul tranzacției.

- Autoritatea Contractanta va specifica dacă prețurile conțin TVA, dacă prețul afișat include cheltuielile de livrare, precum și valoarea acestora.

(iii) Termenii și condițiile aplicabile vânzării, condițiile de livrare, condițiile de returnare și politica de rezolvare a reclamațiilor

- Autoritatea Contractanta va afișa informații cu privire la procedurile și condițiile în care pot fi utilizate Instrumente Electronice de Plata la Distanță pentru plata bunurilor și/sau serviciilor furnizate de PARTENER, precum și cu privire la termenele de încasare a sumelor datorate, termenele de livrare a bunurilor și/sau serviciilor, precum și termenele de garanție aplicabile.

- Autoritatea Contractanta se obligă să aplice clienților care doresc să efectueze plata prin Instrumente Electronice de Plata la Distanță aceleași prețuri și tarife cu cele aplicate întregii sale clientele și nu le va percepe acestora comisioane suplimentare de procesare sau orice alte sume datorate de PARTENER către NETOPIA conform prezentului Contract.

- Autoritatea Contractantă se obligă să vândă bunurile și/sau serviciile la valoarea afișată și să accepte plata prin folosirea Instrumentelor Electronice de Plata la Distanță.

- Autoritatea Contractanta va afișa în mod clar, dacă este cazul, condițiile de vârstă minimă aplicabile clienței, pentru produsele / serviciile care sunt interzise a fi comercializate către minori.

17.5. Autoritatea contractantă va colabora, atât cât este posibil, cu Contractantul pentru furnizarea informațiilor pe care acesta din urmă le poate solicita în mod rezonabil pentru realizarea Contractului.

17.6. Autoritatea contractanta are obligația să desemneze persoana de contact.

17.7. Autoritatea Contractantă se obligă să recepționeze serviciile prestate și să certifice conformitatea astfel cum este prevăzut în Caietul sarcini.

17.8. Recepția serviciilor se va realiza conform procedurii prevăzute în Caietul de sarcini.

17.9. Autoritatea contractantă se obligă să plătească Prețul Contractului către Contractant, în termen de maximum **30 zile** de la primirea facturii în original la sediul său și numai în condițiile Caietului de sarcini.

17.10. Achizitorul se obligă să facă plata pe baza creditelor de angajament în limita creditelor bugetare aprobate prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Târgu-Mureș.

17.11. Contractantul va emite factura împreună cu documentele justificative în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini privind aprobarea Raportului de activitate aferent activității/perioadei pentru care se solicită plata.

18. Asocierea de operatori economici, dacă este cazul

18.1. Fiecare asociat este responsabil individual și în solidar față de Autoritatea contractantă, fiind considerat ca având obligații comune și individuale pentru executarea Contractului.

18.2. Membrii asocierii înțeleg și confirmă că liderul stabilit prin acordul de asociere este desemnat de asociere să acționeze în numele său și este autorizat să angajeze asocierea în cadrul Contractului.

MUNICIPIUL TÂRGU MUREȘ

18.3. Membrii asocierii înțeleg și confirmă că liderul asocierii este autorizat să primească dispoziții din partea Autorității contractante și să primească plata pentru și în numele persoanelor care constituie asocierea.

18.4. Prevederile contractului de asociere nu sunt opozabile Autorității contractante.

19. Obligațiile principale ale Contractantului

19.1. Contractantul va presta serviciile și își va îndeplini obligațiile în condițiile stabilite prin prezentul Contract, cu respectarea prevederilor documentației de atribuire și a ofertei în baza căreia i-a fost atribuit contractul.

19.2. Contractantul va presta serviciile cu atenție, eficiență și diligență, cu respectarea dispozițiilor legale, aprobările și standardele tehnice, profesionale și de calitate în vigoare având în vedere:

a) NETOPIA aplică reguli stricte privind cunoașterea clienței, în conformitate cu legislația aplicabilă privind prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului, atât la inițierea relației de afaceri, cât și pe durata relației contractuale. În acest sens, NETOPIA are dreptul de a solicita PARTENERULUI toate informațiile privind identificarea acestuia, astfel cum acestea rezultă din documentele de înființare/autorizare (denumire, număr de înregistrare, cod fiscal, sediu, punct de lucru, obiect de activitate, structura de asociere, beneficiar real, reprezentant legal, împuternicit, etc.), iar PARTENERUL are obligația de a pune la dispoziția NETOPIA toate informațiile și documentele justificative necesare pentru verificarea validității informațiilor furnizate (certificat înregistrare la Registrul Comerțului / alt document de autorizare emis de autoritatea competentă, act constitutiv, actul de identitate al reprezentantului legal sau al persoanei autorizate să reprezinte PARTENERUL, etc.), astfel cum acestea vor fi solicitate de NETOPIA.

b) În funcție de documentele prezentate de către PARTENER, NETOPIA își rezervă dreptul de a solicita orice altă documentație pe care acesta o consideră necesară în scopul respectării obligațiilor legale pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului, prevăzută prin legislația aplicabilă.

c) PARTENERUL va coopera cu NETOPIA în vederea actualizării periodice a datelor de identificare, conform cerințelor specifice privind cunoașterea clienței, astfel cum acestea vor fi comunicate de NETOPIA.

19.4. Contractantul va vira sumele încasate de la utilizatori în contul de trezorerie al Municipiului, respectiv: RO17 TREZ 4762 1330 250X XXXX

19.5. Contractantul se conformează dispozițiilor (ordinelor și/sau instrucțiunilor) emise de către Autoritatea contractantă. În cazul în care Contractantul apreciază că dispozițiile (ordinele și/sau instrucțiunile) Autorității contractante nu corespund scopului Contractului, Contractantul notifică aceasta Autorității în termen de 2 zile de la primirea dispoziției, sub sancțiunea decăderii din termen.

19.6. Contractantul se obligă să remedieze, pe cheltuiala proprie, la cererea Autorității contractante și în termenul indicat de acesta dacă este posibil, orice deficiență în prestarea serviciilor cauzată de neîndeplinirea obligațiilor sale contractuale.

19.7. (1) Contractantul rămâne răspunzător pentru orice încălcare a obligațiilor sale contractuale și după încetarea contractului, pentru perioada prevăzută în acest sens de legislația românească aplicabilă.

19.8. Contractantul se obligă să emită factura aferentă serviciilor prestate prin prezentul Contract numai după aprobarea/recepția serviciilor în condițiile din Caietul de sarcini.

19.9. Contractantul este pe deplin responsabil pentru prestarea Serviciilor în condițiile Caietului de sarcini, în conformitate cu propunerea sa tehnică. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare, folosite pe toată durata contractului.

19.10. Contractantul se obligă să respecte reglementările referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii și, după caz, standardele internaționale agreeate cu privire la forța de muncă, convențiile cu privire la libertatea de asociere și negocierile colective, eliminarea muncii forțate și obligatorii, eliminarea discriminării în privința angajării și ocupării forței de muncă și abolirea muncii minorilor.

19.11. (1) În cazul neregulilor imputabile Contractantului, constatate de oricare organism abilitat ulterior finalizării prestării serviciilor în baza prezentului contract, Contractantul are obligația ca în termen de 15 zile calendaristice de la data primei solicitări scrise făcute de Autoritatea contractantă, fără nici o altă

formalitate și fără nicio altă procedură judiciară sau extrajudiciară, să restituie sumele încasate necuvenit, precum și dacă este cazul, comisioanele de transfer bancar plătite de achizitor, aferente sumelor respective.

19.12. În eventualitatea în care organele abilitate de control constată încasarea de către Contractant a unor sume necuvenite, acesta se obligă să returneze Autorității contractante sumele încasate necuvenit, precum și penalitățile și foloasele necuvenite constatate.

19.13. Dacă Contractantul este o asocieră, toți asociații vor fi ținuti solidar de îndeplinirea obligațiilor din Contract. Asociatul desemnat de asocieră să acționeze în numele sau în cadrul contractului va avea autoritatea de a reprezenta și angaja contractual asocieră

20. Conflictul de interese

20.1. Contractantul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite derularea obiectivă și imparțială a Contractului. Conflictul de interese pot apărea, în mod special, ca rezultat al intereselor economice, afinităților politice ori de naționalitate, legăturilor de rudenie ori afinitate sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul derulării Contractului trebuie notificat în scris Autorității contractante, fără întârziere.

20.2. Contractantul se va asigura că personalul său nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Contractantul va înlocui, imediat și fără vreo compensație din partea Autorității contractante, orice membru al personalului său care se regăsește într-o astfel de situație (ex.: înlocuire, încetare, aprobare, deplasare/delegare, orar/program), cu o altă persoană ce îndeplinește condițiile minime stabilite prin prezentul Contract.

20.3. Contractantul are obligația de a respecta prevederile legale în domeniul achizițiilor publice cu privire la evitarea conflictului de interese. Contractantul nu are dreptul de a angaja sau de a încheia alte înțelegeri privind prestarea serviciilor, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii Contractului, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajați/foști angajați ai Autorității contractante sau ai prestatorului de servicii de achiziție implicați în procedura de atribuire cu care Autoritatea contractantă a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii Contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 (douăsprezece) luni de la încheierea Contractului, sub sancțiunea rezilierii contractului.

21. Conduita Contractantului

21.1. Contractantul/Personalul Contractantului/Subcontractanții va/vor acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru Autoritatea contractantă, conform regulilor și/sau codului de conduită al domeniului său de activitate precum și cu discreția necesară.

21.2. În cazul în care Contractantul sau oricare dintre Subcontractanții săi se oferă să dea/să acorde sau dau/acordă oricărei persoane mită, bunuri, facilități, comisioane în scopul de a determina sau recompensa îndeplinirea/neîndeplinirea oricăror acte sau fapte în legătură cu prezentul Contract sau pentru a favoriza/defavoriza orice persoană în legătură cu prezentul Contract, Autoritatea contractantă poate decide încetarea Contractului.

21.3. Contractantul și Personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea Contractului.

22. Obligații în legătură cu calitatea serviciilor

22.1. Autoritatea contractantă notifică Contractantul cu privire la fiecare neconformitate imediat ce acesta o identifică. La finalizare, Contractantul notifică Autoritatea contractantă cu privire la neconformitățile care nu au fost remediate și comunică Autorității contractante perioada de remediere a acestora. Drepturile Autorității contractante cu privire la orice neconformitate neidentificată sau nenotificată de către Contractant, pe perioada de derulare a Contractului, nu sunt afectate. Contractantul remediază neconformitățile, în termenul comunicat de Autoritatea contractantă.

23. Obligații privind daunele și penalitățile de întârziere

23.1. Contractantul se obligă să despăgubească Autoritatea contractantă în limita prejudiciului creat, împotriva oricăror:

(i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și/sau

(ii) daune, despăgubiri, penalități, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente eventualelor încălcări ale dreptului de proprietate intelectuală, precum și ale obligațiilor sale conform prevederilor Contractului.

23.2. Contractantul va despăgubi Autoritatea contractantă în măsura în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- (i) despăgubirile să se refere exclusiv la daunele suferite de către Autoritatea contractantă ca urmare a culpei Contractantului;
- (ii) Autoritatea contractantă a notificat Contractantul despre primirea unei notificări/cereri cu privire la incidența oricăreia dintre situațiile prevăzute mai sus;
- (iii) valoarea despăgubirilor a fost stabilită prin titluri executorii emise conform prevederilor legale/hotărâri judecătorești definitive, după caz.

23.3. În cazul în care, Contractantul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin contract sau le îndeplinește necorespunzător, atunci Autoritatea contractantă are dreptul de a percepe dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. 2¹ din O.G. nr.13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se aplică la valoarea serviciilor neprestate pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de valoarea contractului.

23.4. Răspunderea Contractantului nu operează în următoarele situații:

- a) datele/informațiile/documentele necesare pentru îndeplinirea Contractului nu sunt puse la dispoziția Contractantului sau sunt puse la dispoziție cu întârziere;
- b) neexecutarea sau executarea în mod necorespunzător a obligațiilor ce revin Contractantului se datorează culpei Autorității contractante;
- c) Contractantul se află în imposibilitatea fortuită de executare a obligațiilor contractuale imputate.

23.5. În cazul în care Autoritatea contractantă, din vina sa exclusivă, nu își îndeplinește obligația de plată a facturii în termenul prevăzut la pct. 25.3., Contractantul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, dar nu mai mult decât valoarea plății neefectuate, care curge de la expirarea termenului de plată.

23.6. Penalitățile de întârziere datorate curg de drept din data scadenței obligațiilor asumate conform prezentului contract.

23.7. În măsura în care Autoritatea contractantă nu efectuează plata în termenul stabilit la pct. 25.4., Contractantul are dreptul de a rezoluționa/rezilia contractul, fără a-i fi afectate drepturile la sumele convenite pentru prestarea serviciilor și la plata unor daune interese.

24. *Obligații privind asigurările și securitatea muncii care trebuie respectate de către Contractant*

24.1. Contractantul se obligă să respecte reglementările referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii și, după caz, standardele internaționale agreeate cu privire la forța de muncă, convențiile cu privire la libertatea de asociere și negocierile colective, eliminarea muncii forțate și obligatorii, eliminarea discriminării în privința angajării și ocupării forței de muncă și abolirea muncii minorilor.

25. *Facturare și plăți în cadrul Contractului*

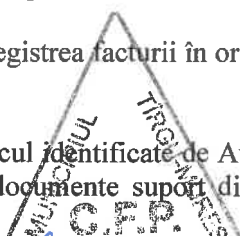
25.1. Plățile care urmează a fi realizate în cadrul Contractului se vor face numai după emiterea și înregistrarea facturii ca urmare a aprobării de către Autoritatea contractantă a serviciilor aferente activităților efectuate de Contractant, în condițiile Caietului de sarcini.

25.2. Plata contravalorii Serviciilor prestate se face prin virament bancar în baza facturii emise de către Contractant pentru suma la care este îndreptățit conform prevederilor contractuale, direct în contul Contractantului indicat pe factură.

25.3. Termenul de plată este de **30 zile** de la primirea și înregistrarea facturii în original la sediul Autorității contractante în condițiile stabilite mai jos.

25.4. Moneda utilizată în cadrul prezentului Contract: LEU.

25.5. Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de Autoritatea Contractantă, și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea Contractantului,



termenul de 14 de zile pentru plata facturii se suspendă. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

25.6. Contractantul este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus cât și foloasele realizate necuvenit, aferente acestora. Sumele încasate în plus, cât și foloasele necuvenite aferente acestora (pe perioada de la încasare până la constatarea lor), vor fi stabilite în urma verificărilor executate de către organele de control intern ale Autorității contractante sau alte organisme de control abilitate de lege.

25.7. Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni de drepturi/obligații ale Contractantului către terți, cu respectarea clauzelor prezentului Contract.

26. Suspendarea Contractului

26.1. În situații temeinic justificate, părțile pot conveni suspendarea executării Contractului.

26.2. În cazul în care se constată că procedura de atribuire a Contractului de Servicii sau executarea Contractului este viciată de erori esențiale, nereguli sau de fraudă, Părțile au dreptul să suspende executarea Contractului.

26.3. În cazul suspendării/sistării temporare a prestării serviciilor, durata Contractului se va prelungi automat cu perioada suspendării/sistării.

27. Forta majoră

27.1. Forta majoră și cazul fortuit exonerează de răspundere Părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul Contract, în conformitate cu prevederile art. 1351 din Codul civil.

27.2. Forta majoră și cazul fortuit trebuie dovedite.

27.3. Partea care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația să o aducă la cunoștință celeilalte părți, în scris, de îndată ce s-a produs evenimentul.

27.4. Partea care a invocat forța majoră sau cazul fortuit are obligația să aducă la cunoștință celeilalte părți încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

27.5. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

27.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să" notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

28. Încetarea Contractului

28.1. Prezentul Contract încetează de drept prin atingere la termen sau la momentul la care toate obligațiile stabilite în sarcina părților au fost executate.

28.2. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a rezoluționa/rezilia Contractul, fără însă a fi afectat dreptul Părților de a pretinde plata unor daune sau alte prejudicii, dacă:

- (i) Contractantul nu se conformează, în perioada de timp, conform notificării emise de către Autoritatea contractantă, prin care i se solicită remedierea Neconformității sau executarea obligațiilor care decurg din prezentul Contract;
- (ii) Contractantul subcontractează părți din Contract fără a avea acordul scris al Autorității contractante;
- (iii) Contractantul cesează drepturile și obligațiile sale fără acordul scris al Autorității contractante;
- (iv) Are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la personalitatea juridică, natura sau controlul Contractantului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt realizate prin Act Adițional la prezentul Contract, cu respectarea dispozițiilor legale;
- (v) Devin incidente oricare alte incapacități legale care să împiedice executarea Contractului;
- (vi) în cazul în care, printr-un act normativ, se modifică interesul public al Autorității contractante în legătură cu care se prestează serviciile care fac obiectul Contractului;
- (vii) la momentul atribuirii Contractului, Contractantul se afla în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire;
- (viii) în situația în care Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Contractantului deoarece au fost încălcate grav obligațiile care rezultă din legislația europeană relevantă iar această împrejurare a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;
- (ix) În cazul în care împotriva Contractantului se deschide procedura falimentului;

- (x) Contractantul a săvârșit nereguli sau fraude în cadrul procedurii de atribuire a Contractului sau în legătură cu executarea acestuia, ce au provocat o vătămare Autorității/entității contractante;
- (xi) Valorificarea de către Autoritatea contractantă a rezultatelor prezentului contract este grav compromisă ca urmare a întârzierii prestațiilor din vina Contractantului.

28.3. Contractantul poate rezoluționa/rezilia Contractul fără însă a fi afectat dreptul Părților de a pretinde plata unor daune sau alte prejudicii, în cazul în care:

Autoritatea contractantă a comis erori esențiale, nereguli sau fraude în cadrul procedurii de atribuire a Contractului sau în legătură cu executarea acestuia, ce au provocat o vătămare Contractantului.

Autoritatea contractantă nu își îndeplinește obligațiile de plată a serviciilor prestate de Contractant, în condițiile stabilite prin prezentul Contract.

28.4. Rezoluțiunea/Rezilierea Contractului în condițiile pct. 28.2 și pct. 28.3 intervine cu efecte depline, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.

28.5. Prevederile prezentului Contract în materia rezoluțiunii/rezilierii Contractului se completează cu prevederile în materie ale Codului Civil în vigoare.

28.6. În situația rezoluțiunii/rezilierii totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către Contractant a obligațiilor contractuale, acesta va datora Autorității contractante daune-interese cu titlu de clauză penală în quantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

28.7. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de prestări servicii, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, cu condiția notificării Contractantului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul denunțării.

29. Insolvență și faliment

29.1. În cazul deschiderii unei proceduri generale de insolvență împotriva Contractantului, acesta are obligația de a notifica Autoritatea contractantă în termen de 3 (trei) zile de la deschiderea procedurii.

29.2. Contractantul, are obligația de a prezenta Autorității contractante, în termen de 30 (treizeci) de zile de la notificare, o analiză detaliată referitoare la incidența deschiderii procedurii generale de insolvență asupra Contractului și asupra livrărilor și de a propune măsuri, acționând ca un Contractant diligent.

29.3. În cazul deschiderii unei proceduri generale de insolvență împotriva unui Subcontractant, unui terț susținător sau, dacă este cazul, în situația menționată la capitolul 18. – Asocierea de operatori economici din prezentul Contract, Contractantul are aceleași obligații stabilite la clauzele 29.1 și 29.2 din prezentul Contract.

29.4. În cazul în care Contractantul intră în stare de faliment, în proces de lichidare sau se află într-o situație care produce efecte similare, Contractantul este obligat să acționeze în același fel cum este stipulat la clauzele 29.1, 29.2 și 29.3 din prezentul Contract.

29.5. Nicio astfel de măsură propusă conform celor stipulate la clauzele 29.2, 29.3 și 29.4 din prezentul Contract, nu poate fi aplicată, dacă nu este acceptată, în scris, de Autoritatea contractantă.

31. Prelucrarea datelor cu caracter personal

31.1. Părțile se obligă să prelucreze datele cu caracter personal obținute în virtutea executării prezentului Contract cu respectarea principiilor prevăzute de legislația privind protecția datelor (principiul legalității, echității, transparenței, exactității, responsabilității, limitării legate de scop și de stocare). În sensul dispozițiilor prezentului Contract, datele care fac obiectul prelucrării se pot referi la: nume, prenume, funcție, adresă de e-mail, număr de telefon, date necesare emiterii facturii fiscale conform legislației în vigoare.

31.2. Scopul prelucrării datelor este reprezentat de executarea dispozițiilor prezentului Contract. Prelucrarea nu poate fi extinsă la alte scopuri, cu excepția cazului în care Părțile convin în mod expres sau există o obligație legală care dă dreptul Părții să prelucreze datele.

31.3. Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal. Fiecare dintre acestea garantează că accesul la datele care fac obiectul prelucrării va fi permis doar angajaților responsabili de respectiva relație contractuală.

31.4. Fiecare dintre Părți se obligă să implementeze măsuri rezonabile de siguranță fizică, tehnică și administrativă astfel încât să preîntâmpine incidente ca pierderea, folosirea inadecvată, accesul neautorizat, dezvăluirea, alterarea sau distrugerea datelor cu caracter personal. În eventualitatea unui incident privind protecția datelor, fiecare Parte trebuie să notifice celeilalte acest lucru în termen de 24 de ore.

31.5. Oricare dintre Părți se obligă să nu comunice datele personale transmise de cealaltă Parte către orice terț cu următoarele excepții (i) există temei legal sau (ii) există temei contractual și Partea și-a exprimat acordul.

31.6. La încetarea relației contractuale Părțile se obligă să înceteze prelucrarea datelor cu caracter personal, cu excepția cazurilor în care (i) o obligație legală impune prelucrarea în continuare sau (ii) exercitarea unor drepturi în instanță și/sau în fața autorităților statului cu atribuții de control, situație în care Părțile vor fi ținute în continuare la respectarea confidențialității.

32. *Limba Contractului*

32.1. Limba prezentului Contract și a tuturor comunicărilor scrise va fi limba oficială a Statului Român, respectiv limba română.

33. *Legea aplicabilă*

33.1. Legea aplicabilă prezentului Contract, este legea română, Contractul urmând a fi interpretat potrivit acestei legi.

34. *Soluționarea eventualelor divergențe și a litigiilor*

34.1. Părțile vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe și negociere amiabilă, orice neînțelegere sau dispute/divergențe care se poate/pot ivi între ele în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea Contractului.

34.2. Dacă disputa nu a fost astfel soluționată și Părțile au, în continuare, opinii divergente în legătură cu sau în îndeplinirea Contractului, acestea trebuie să se notifice reciproc și în scris, în privința poziției lor asupra aspectului în dispută precum și cu privire la a soluția pe care o întrevăd pentru rezolvarea ei.

34.3. Dacă încercarea de soluționare pe cale amiabilă eșuează sau dacă una dintre Părți nu răspunde în termen la solicitare, oricare din Părți are dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente.

Părțile au înțeles să încheie azi 28.12.2021 prezentul contract în 3 (trei) exemplare, un exemplar pentru prestator, și două exemplare pentru achizitor.

Achizitor,
MUNICIPIUL TÂRGU MUREȘ

PRIMAR
Soós Zoltán

DIRECTOR EXEC. DIR. ECONOMICA
Crăciun Ioan Florin

DIRECTOR ADP
Moldovan Florian

Viza juridică

Nume și prenume: SOÓS ARCEA ROXANA

Semnatura: _____

Întocmit

Insp. Merdariu Cristian

Prestator
NETOPIA FINANCIAL SERVICES SRL



AVIZAT
DEPT. JURIDIC

ANEXA 1 - PLATA CARD

Prin prezenta Anexa se vor defini termenii și condițiile privind procesarea plăților prin card bancar.

Prezenta Anexa va intra în vigoare doar dacă metoda de plata a fost implementată din punct de vedere tehnic de către PARTENER și a fost activată în Platforma NETOPIA Payments.

ART. 1 DEFINIȚII

Cu excepția situației în care se stipulează altfel în Contract, următoarele expresii vor avea înțelesul menționat mai jos:

“Banca Acceptatoare” reprezintă instituția financiară care deține o licență de acceptare la plată cu Cardul în mediul online care primește mandat din partea Organizațiilor Internaționale de Carduri (OIC) pentru acceptarea la plata a cardurilor emise de instituții membre OIC.

“Banca Emitentă” reprezintă instituția financiară emitentă a instrumentului de plată de tip Card, membră a Organizației Internaționale de Carduri (OIC) sub sigla căreia este emis instrumentul de plată.

“Card” reprezintă un instrument de plată electronică, standardizat, securizat și individualizat, care permite posesorului său să folosească disponibilitățile bănești proprii dintr-un cont deschis pe numele său la Banca Emitentă (card de debit) și/sau să utilizeze o linie de credit pusă la dispoziție de Banca Emitentă (card de credit), în vederea efectuării uneia sau mai multor operațiuni (retragere sau depunere de numerar, transferuri de fonduri, etc);

“Organizațiile Internaționale de Carduri (OIC)” reprezintă schemele de plăți (Ex.: Mastercard / VISA), care controlează și dețin drepturile asupra licenței de emisie carduri, asigurând transferul informațiilor aferente autorizării tranzacțiilor efectuate prin Carduri; acestea acționează atât pentru Băncile Emitente, cât și pentru Băncile Acceptatoare, care sunt membre OIC;

„Refuz de Plată (Chargeback)” reprezintă acea operațiune generată de Banca Emitentă a Cardului prin care un posesor al unui Card refuză plata unei tranzacții;

„Restituire/Creditare plată (Refund)” reprezintă acea operațiune prin care NETOPIA restituie integral sau parțial o sumă de bani către Plătitor/Utilizator Final, conform instrucțiunii transmise în acest sens de către PARTENER.

ART. 2 UTILIZAREA SERVICIULUI

2.1. PARTENERUL acceptă și declară că va acționa în conformitate cu prevederile acestui Contract, precum și cu regulile Organizațiilor Internaționale de Carduri (OIC). PARTENERUL declară că a luat cunoștința de regulile Organizațiilor Internaționale de Carduri (OIC) și înțelege ca acestea pot fi consultate oricând la adresele web de mai jos:

(i) VISA - <https://www.visa.ro/support/consumer/visa-rules.html>

(ii) Mastercard - <https://www.mastercard.us/en-us/business/overview/support/rules.html>

2.2. În completarea obligațiilor menționate în Contract:

2.2.1. Partenerul acceptă Cardurile emise de instituții financiare drept instrumente de plată, fără deosebire, indiferent de suma limită stabilită și de preferința pentru anumite bunuri și servicii comercializate. Partenerul este obligat să accepte plata cu un Card valabil prezentat de un Plătitor/Utilizator Final.

2.2.2. Partenerul nu poate stabili o suma minimă de cumpărături pentru plata cu Card de către Plătitor/Utilizator Final și are obligația de a aplica același preț și aceleași condiții ca cele aplicate unui client care face plata folosind alte metode de plată.

2.2.3. PARTENERUL se obligă să nu utilizeze mijloace informatice pentru a intra în posesia datelor referitoare la card (număr card, dată expirare, cod de securitate) sau/și a detinatorului de card, să nu stocheze astfel de date și să nu comunice astfel de date unei terțe părți.

ART.3 AUTORIZAREA TRANZACȚIILOR. INCIDENTE LEGATE DE PLĂȚI

3.1. AUTORIZAREA TRANZACȚIILOR ȘI CONFIRMAREA PLĂȚILOR

3.1.1. NETOPIA va transmite toate Tranzacțiile de Plată procesate prin platforma NETOPIA Payments spre autorizare către Băncile Acceptatoare. Doar plățile autorizate vor fi confirmate pentru decontare.

3.1.2. În funcție de integrarea tehnică efectuată de PARTENER, NETOPIA va putea furniza Plătitorului/Utilizatorului Final un e-mail de confirmare a primirii comenzii în numele PARTENERULUI; acest e-mail va fi emis doar după ce Tranzacția de Plată a fost autorizată de către Banca Acceptatoare și va conține, după caz, următoarele informații puse la dispoziție de către PARTENER: (i) datele legale de identificare și contact ale PARTENERULUI, la care Plătitorul/Utilizatorul Final poate să-și prezinte reclamațiile și orice altă sesizare privind produsele și/sau serviciile; (ii) condițiile și modalitățile de exercitare a dreptului de returnare (refund).

3.2. RESTITUIREA/CREDITAREA PLĂȚII (REFUND)

3.2.1. În situația în care un Plătitor/Utilizator Final solicită NETOPIA anularea Tranzacției de Plată și restituirea plății, PARTENERUL va fi unicul răspunzător de verificarea temeiniciei solicitării și de a decide cu privire la restituirea prețului plătit, cu respectarea legislației aplicabile. NETOPIA nu va avea nicio obligație de a suporta vreuna din cheltuielile legate de anularea tranzacției solicitate de Plătitor/Utilizatorul Final și nu va răspunde în niciun fel față de acesta.

3.2.2. În cazul în care Tranzacția de Plată a fost procesată cu succes și plata este confirmată de NETOPIA, restituirea plății către Plătitor/Utilizatorul Final se poate face de către PARTENER direct din contul de utilizator deschis în Platforma NETOPIA Payments, prin schimbarea corespunzătoare a statusului plății.

3.2.3. În situația în care balanța de plăți din contul de utilizator al PARTENERULUI deschis în Platforma NETOPIA Payments este pozitivă (există fonduri disponibile în cont care nu au fost încă decontate), restituirea plății se va opera din soldul curent al PARTENERULUI, urmând ca suma care va fi decontată de NETOPIA către PARTENER conform art. 5 să fie diminuată cu valoarea plății restituite, pe care NETOPIA va avea dreptul să o rețină de la decontare.

3.2.4. În cazul în care PARTENERUL nu dispune de fonduri suficiente în soldul din contul deschis în Platforma NETOPIA Payments, se va aplica procedura de reconciliere de fonduri prevăzută la art. 6 de mai jos.

3.2.5. Ca regulă, în cazul în care are loc restituirea plății, NETOPIA va returna parțial către PARTENER comisionul de procesare prevăzut la art. 4 de mai jos, respectiv comisionul standard procentual de procesare. Pentru evitarea oricărui dubiu, NETOPIA nu va restitui comisionul standard fix de procesare și niciun alt comision special de procesare sau taxe aferente procesării. În mod excepțional, comisionul de procesare nu va fi returnat PARTENERULUI în cazul tranzacțiilor care au fost procesate conform art. 4.1. pct. (iii) de mai jos (tranzacții procesate prin platforma Shopify) și pentru care PARTENERUL decide restituirea plății.

3.2.6. În cazul în care rata lunară de plăți restituite/creditate de PARTENER depășește 5% din valoarea totală a Tranzacțiilor de Plată procesate lunar, NETOPIA își rezervă dreptul de a revizui colaborarea cu PARTENERUL și poate chiar înceta Contractul, fără obligația de plată a unor daune în favoarea PARTENERULUI.

3.3. REFUZUL LA PLATA (CHARGEBACK)

3.3.1. În cazul în care Platitorul/Utilizatorul Final înaintează către Banca Emitentă o plângere în care declară că plata a fost dublată în mod eronat sau nu a cumparat produse /servicii de la PARTENER sau produsele / serviciile comandate de la PARTENER nu au fost livrate sau acestea nu corespund descrierii ori există un motiv de fraudă, PARTENERUL va fi supus unei proceduri speciale de soluționare a tranzacțiilor în dispută.

3.3.2. Tranzacțiile în dispută se soluționează în mod obligatoriu conform normelor și procedurilor extrajudiciare stabilite de către Organizațiile Internaționale de Carduri (OIC) și/sau Băncile Emitente. La solicitarea expresă a PARTENERULUI, o tranzacție în dispută poate fi transmisă către Organizațiile Internaționale de Carduri (OIC) în vederea parcurgerii procedurii de arbitraj, conform regulilor specifice și cu suportarea costurilor aferente de catre PARTENER.

3.3.3. Din momentul inițierii unui Refuz la Plată (Chargeback), NETOPIA va bloca suma disputată în contul PARTENERULUI, până la soluționarea disputei, și îl va informa în acest sens pe PARTENER.

3.3.4. PARTENERUL este cel responsabil să dovedească că debitarea contului unui Plătitor/Utilizator Final a fost autorizată de acesta. Pentru soluționarea unei tranzacții în dispută, NETOPIA va solicita PARTENERULUI să furnizeze toate informațiile și documentele justificative referitoare la tranzacția respectivă. PARTENERUL își asumă integral riscul soluționării nefavorabile a unei tranzacții în dispută, fiind obligat să transmită informațiile și documentele solicitate în termen de maxim 5 zile calendaristice de la data solicitării. PARTENERUL are obligația de a păstra documentele justificative ale Tranzacției, conform art. 4.6. din Contract, și este obligat să pună imediat la dispoziția NETOPIA, la cerere, o copie a acestora, precum și a oricăror documente care pot susține legalitatea și corectitudinea tranzacției și expedierea produselor / prestarea serviciilor. În cazul în care PARTENERUL refuză să păstreze aceste documente, NETOPIA nu are nicio obligație cu privire la dispută.

3.3.5. În cazul în care documentele solicitate nu sunt transmise de PARTENER în termenul indicat sau în cazul în care documentele furnizate nu sunt acceptate de Organizațiile Internaționale de Carduri (OIC) și/sau Băncile Emitente, PARTENERUL va suporta toate consecințele financiare decurgând din soluționarea nefavorabilă a unei tranzacții în dispută, inclusiv taxele de soluționare aferente.

3.3.6. În cazul în care tranzacția în dispută este soluționată în defavoarea PARTENERULUI și PARTENERUL nu dispune de fonduri suficiente în soldul din contul deschis în Platforma NETOPIA Payments, se va aplica procedura de reconciliere de fonduri prevăzută la art. 6 de mai jos.

3.3.7. În cazul în care tranzacția în dispută este soluționată în favoarea PARTENERULUI, NETOPIA va debloca suma astfel reținută conform art. 3.3.3. de mai sus.

3.3.8. În cazul în care rata lunară de tranzacții în dispută depășește 5% din valoarea totală a Tranzacțiilor de Plată procesate lunar, NETOPIA își rezervă dreptul de a revizui colaborarea cu PARTENERUL și poate chiar înceta Contractul, fără obligația de plată a unor daune în favoarea PARTENERULUI.

3.3.9. Dat fiind că pot apărea Refuzuri la Plată după o perioadă considerabilă de la data Tranzacției de Plată, NETOPIA va continua să aibă dreptul de a recupera de la PARTENER valoarea Refuzurilor la Plata și costurile aferente soluționării acestora, chiar și după încetarea relației contractuale între PARTENER și NETOPIA.

Art. 4 Procesarea Tranzacțiilor de Plată

4.1 NETOPIA se obligă să proceseze din punct de vedere tehnic toate Tranzacțiile de Plată inițiate de Plătitori/Utilizatori Finali pentru plata bunurilor și/sau serviciilor comercializate de PARTENER, urmând ca acestea să fie transmise spre autorizare Furnizorilor Acreditați.

4.2. NETOPIA va pune la dispoziția PARTENERULUI rapoarte cu toate informațiile privind Tranzacțiile de Plată procesate. NETOPIA se obligă să deconteze către PARTENER fondurile aferente Tranzacțiilor de Plată procesate, conform procedurii de decontare stabilite prin Anexele la prezentul Contract.

4.3. NETOPIA nu va fi parte în nicio dispută care poate apărea între Plătitor/Utilizatorul Final și PARTENER ca rezultat al Tranzacției de Plată și nu își va asuma nicio responsabilitate și/sau răspundere în ceea ce privește calitatea, cantitatea, mijlocul de transport, condițiile de livrare, tipul, prețul și îndeplinirea de către PARTENER a obligațiilor referitoare la bunurile și/sau serviciile oferite spre vânzare, cu excepția cazului în care disputa intervine ca urmare a culpei exclusive NETOPIA cu privire la procesarea Tranzacției de Plată.

4.4. În situația în care un Plătitor/Utilizator Final solicită PARTENERULUI anularea Tranzacției de Plată și restituirea plății, PARTENERUL va fi singurul răspunzător de verificarea temeiniciei solicitării Plătitorului/Utilizatorului Final și de a decide cu privire la rambursarea prețului plătit. NETOPIA nu va avea nicio obligație de a suporta vreuna din cheltuielile legate de anularea Tranzacției de Plată solicitate de Plătitor/Utilizatorul Final și nu va răspunde în niciun fel față de aceasta.

Art 5. Combaterea activităților ilicite. Monitorizarea tranzacțiilor

5.1. NETOPIA va monitoriza Tranzacțiile de Plată procesate prin Platforma NETOPIA Payments în contul PARTENERULUI, în vederea asigurării securității platformei și a prevenirii utilizării frauduloase a acesteia.

5.2. În cazul în care NETOPIA depistează operațiuni potențial frauduloase pentru care poate primi refuzuri de plată din partea Plătitorilor/Utilizatorilor Finali și/sau a Furnizorilor Acreditați, NETOPIA își rezervă dreptul de a bloca integral sumele deja procesate în contul PARTENERULUI până la finalizarea verificărilor necesare.

5.3. PARTENERUL se obligă să nu folosească Platforma NETOPIA Payments în scopuri ilicite și va depune toate diligențele pentru a se asigura că Tranzacțiile de Plată derulate prin Platforma NETOPIA Payments nu sunt realizate în scopuri ilicite de către Plătitori/Utilizatori Finali. În acest sens, PARTENERUL:

- i. se obligă să ia măsuri proprii pentru prevenirea activităților de spălare de bani și finanțare a terorismului sau orice altă activitate considerată ilegală prin efectul legii;
- ii. va coopera cu NETOPIA în scopul efectuării verificărilor antifraudă cu privire la Tranzacțiile de Plată și va permite în orice moment reprezentanților NETOPIA să investigheze/verifice anumite tranzacții suspecte în vederea furnizării Serviciilor, fără a fi necesară motivarea unei astfel de decizii din partea NETOPIA.

Art. 6 -. Standardul de calitate al Serviciilor furnizate de NETOPIA

6.1. NETOPIA va asigura PARTENERULUI un îndrumar online pentru rezolvarea rapidă a posibilelor probleme apărute la utilizarea Platformei NETOPIA Payments. Acest îndrumar va fi actualizat periodic.

6.2. NETOPIA va pune la dispoziția PARTENERULUI o adresă de poștă electronică (email) la care pot fi anunțate problemele. Adresa de poștă electronică este: suport@netopia.ro. Adresa serviciului de poștă electronică va fi disponibilă permanent.

NETOPIA va investiga și soluționa problemele semnalizate de către reprezentanții PARTENERULUI, cu respectarea următoarelor standarde de calitate:

Nivel severitate	Descriere	Termen maxim răspuns	Termen maxim diagnoză	Termen maxim rezolvare
Critic	Serviciul nefuncțional în totalitate	30 minute	90 minute	4 ore
Mediu	Peste 10% din numărul mediu pe zi de clienți reclamă probleme cu serviciul	60 minute	4 ore	12 ore
Minor	Peste 1% din numărul mediu pe zi de clienți reclamă probleme cu serviciul	8 ore	24 ore	36 ore

Intervalele de timp pentru problemele de severitate medie și minoră sunt aplicabile numai în Zilele lucrătoare.

ART. 7 SECURITATEA INFORMAȚIEI

7.1. Părțile înțeleg și sunt de acord ca datele și informațiile conținute în sistemul informatic al Platformei NETOPIA Payments sunt confidențiale și trebuie protejate prin măsuri stricte de securitate.

7.2. PARTENERUL și personalul său dedicat pot accesa Platforma NETOPIA Payments, precum și orice facilitate, rețea de comunicații electronice, sistem de stocare electronică a datelor, echipament, stație de lucru, fișiere de date, fișiere executabile, deținute și / sau controlate de către NETOPIA, doar cu respectarea regulilor privind protecția și securitatea informațiilor comunicate de NETOPIA, exclusiv în scopul realizării obligațiilor rezultate din prezentul Contract.

7.3. PARTENERUL și personalul său dedicat se obligă să nu divulge parole, coduri de acces sau alte asemenea date și informații comunicate de NETOPIA pentru conectarea în Platforma NETOPIA Payments și să se asigure că acestea sunt folosite exclusiv de către personalul dedicat

executării Contractului, și numai în scopul executării obligațiilor rezultate din prezentul Contract.

7.4. Părțile se angajează că toate informațiile obținute pe parcursul derulării Contractului cu privire la Tranzacțiile de Plată (detalii Plătitor/Utilizator Final, detalii privind metoda de plată folosită, etc.) să fie tratate ca fiind confidențiale și păstrate în conformitate cu standardele de securitate specifice aplicabile industriei de plăți electronice și cu alte standarde generale de securitate, că nu vor folosi aceste informații în alte scopuri că nu le vor transmite sau dezvălui unor terțe părți, altele decât cele agreeate de Părți și autoritățile oficiale autorizate prin lege, și că nu vor copia sau reproduce aceste informații.

7.5. Părțile convin să nu întreprindă acțiuni neautorizate, cum ar fi, dar nelimitându-se la:

- i. Accesarea fără drept a sistemului informatic al celeilalte Părți;
- ii. Interceptarea fără drept a unei transmisiuni informatice a celeilalte Părți;
- iii. Transferul neautorizat de date / informații;
- iv. Ștergerea, deteriorarea, alterarea, modificarea, introducerea de date, sau limitarea accesului la sistemul informatic al celeilalte Părți;
- v. Perturbarea funcționării sistemului informatic al celeilalte Părți.

7.6. Părțile convin ca schimbul de informații, date sau documente între Părți, să aibă în vedere ori de câte ori este posibil utilizarea unor protocoale electronice de transfer codat al datelor / documentelor / informațiilor.